

## **DEFINITIES VAN TOEPASSING OP DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

<b>ONR4Media</b>	Vennootschap onder Firma ONR4Media welke is gevestigd op de Wieringermeerpolder 20, 3825 JZ, Amersfoort en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82157421.
<b>Afnemer</b>	Klant van ONR4Media, danwel de natuurlijke- of rechtspersoon aan wie ONR4Media goederen en/of diensten verkoopt en/of levert.
<b>Wederverkoper</b>	Zakelijke partij die door ONR4Media wordt aangemerkt om haar producten en/of diensten te verkopen aan derden.
<b>Goederen</b>	Roerende goederen en/of diensten die ONR4Media verkoopt en/of levert.
<b>Dienst(en)</b>	Werkzaamheden bij Afnemer of het door Afnemer afnemen van online producten of software bij ONR4Media

### **Artikel 1 - Toepasbaarheid en wettelijk recht**

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten met Afnemer, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de overeenkomst en documenten behorende bij de overeenkomst zal de volgende voorrangregeling gelden:
  - A. De tekst van de overeenkomst
  - B. De tekst van deze Algemene Voorwaarden
  - C. Overige documenten zijnde onderdeel van de overeenkomst
- 1.3. Afnemer verklaart bij het aangaan van de overeenkomst met ONR4Media kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden via een PDF per e-mail of via de link op de homepage van de website (<https://onr4media.com>).
- 1.4. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen en pre-contractuele rechtsbetrekkingen en voorts op alle verbintenissen, al dan niet schriftelijk vastgelegd, die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen en pre-contractuele rechtsbetrekkingen.
- 1.5. De Afnemer stemt reeds nu voor alsdan in met eventuele wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden op grond van gewijzigde omstandigheden. ONR4Media is hierbij niet verplicht Afnemer pro-actief te informeren.
- 1.6. Elke partij en Afnemer kan de meest actuele Algemene Voorwaarden van ONR4Media altijd terugvinden op de website <https://onr4media.com>
- 1.7. Indien enige bepaling geheel of ten dele nietig is of anderszins ongeldig blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van de eventueel ongeldige bepaling geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
- 1.8. De toepasselijkheid van voorwaarden van Afnemer wordt door ONR4Media uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende bedingen gelden slechts voor zover ONR4Media deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.9. Indien ONR4Media gefuseerd wordt, danwel in handen komt van nieuwe eigenaren, maar dit geen consequenties heeft voor Afnemer, is ONR4Media (of de op dat moment juridisch vertegenwoordigende partij) niet verplicht Afnemer hierover te informeren. Afnemer zal wel geïnformeerd worden indien er structurele wijzigingen in dienstverlening, service of dienstenaanbod plaatsvindt.
- 1.10. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend en alleen het Nederlands recht van toepassing.
- 1.11. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen zullen alle geschillen tussen ONR4Media en de Afnemer worden beslecht door een volgens ONR4Media bevoegde rechter.

### **Artikel 2 - Totstandkoming en annulering van een overeenkomst**

- 2.1. Overeenkomsten komen tot stand wanneer ONR4Media de mondeling of schriftelijk door opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard of nadat ONR4Media met de uitvoering van de opdracht is gestart.
- 2.2. De Afnemer kan de overeenkomst enkel en alleen schriftelijk annuleren, d.m.v. een brief of e-mail naar ONR4Media. De annulering is enkel definitief na schriftelijke bevestiging door ONR4Media.
- 2.3. Indien Afnemer bij ONR4Media een online dienst of software afneemt, dan geldt hiervoor een opzegtermijn van 3 kalendermaanden ingaande vanaf het moment dat ONR4Media de schriftelijke opzegging, als vermeld bij lid 2.2, heeft ontvangen.
- 2.4. Wordt een reeds met ONR4Media aangegane overeenkomst eenzijdig door Afnemer geannuleerd dan is ONR4Media gerechtigd, om afname en volledige betaling van geleverde goederen te verlangen of om Afnemer annuleringskosten in rekening te brengen. De annuleringskosten zullen minimaal 35% bedragen van de gefactureerde of te factureren waarde van de opdracht met een minimum van € 250,- (dit naar oordeel van ONR4Media).
- 2.5. Indien Afnemer de aangegane overeenkomst wenst te annuleren, en reeds een aanbetaling heeft gedaan, of een deel daarvan, voor de te leveren goederen of diensten, dan is ONR4Media gerechtigd het volledige bedrag in te houden ter compensatie van geleden economische schade.

**Artikel 3 - Leveringsvoorwaarden**

- 3.1. Als levertermijn geldt de periode welke tussen ONR4Media en Afnemer is overeengekomen. ONR4Media heeft te allen tijde het recht op een nalevertermijn, welke gelijk is aan de aanvankelijk overeengekomen termijn, aangevuld met tenminste 30 dagen. In geval er leveringsproblemen bij fabrikanten/leveranciers zijn, is ONR4Media gerechtigd dit termijn verder op te rekken in overleg met de Afnemer. ONR4Media zal de klant op de hoogte houden van nieuwe levertijden.
- 3.2. Voor het geval dat, binnen de leveringstermijn, de levering niet mocht geschieden, zal de Afnemer geen recht tot een boete en/of schadevergoeding hebben.
- 3.3. Wanneer de goederen na het verstrijken van de leveringstermijn door Afnemer niet zijn afgenomen, staan de goederen voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen bij ONR4Media, onverminderd het recht van ONR4Media om de goederen aan een derde te verkopen teneinde de schade te beperken. Afnemer kan in dergelijke gevallen geen schadevergoeding of terugbetaling eisen (zie artikel 3).
- 3.4. Overschrijding van de leveringstermijnen ontslaat de Afnemer niet van zijn verplichting de goederen alsnog af te nemen.

**Artikel 4 - Door ONR4Media verstrekte informatie, documentatie, voorstellen en offertes**

- 4.1. Offertes, aanbiedingen, documentatie, tekeningen, berekeningen en dergelijke, alsmede alle intellectuele rechten op deze gegevens, blijven het eigendom van ONR4Media en mogen niet aan derden worden openbaargemaakt, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2. Indien kennis wordt genomen door ONR4Media van openbaarmaking van aanbiedingen, tekeningen, berekeningen en dergelijke, alsmede alle intellectuele rechten op deze gegevens, en ONR4Media hier enigerlei (economische) schade onder leidt, is ONR4Media gerechtigd deze schade op Afnemer te verhalen.
- 4.3. De door ONR4Media aan Afnemer verstrekte en openbaargemaakte gegevens, zoals aanbiedingen, tekeningen, berekeningen en dergelijke, vormen slechts een algemene omschrijving van de zaak

**Artikel 5 - Acties, aanbiedingen en oplossingen**

- 5.1. Aanbiedingen, offertes en geboden oplossingen, zowel mondeling als schriftelijk, zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde door ONR4Media worden herroepen vóór, en onverwijld na het totstandkomen van de overeenkomst en binden ONR4Media niet.

**Artikel 6 - Verpakken en verzenden**

- 6.1. ONR4Media doet haar uiterste best de goederen behoorlijk te verpakken, en op zodanige wijze schade te voorkomen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. Afnemer draagt zelf zorg voor afvoer en verwijdering van de verpakings- en vervoersmaterialen.
- 6.2. De goederen zullen, met inachtneming van het in artikel 7 gestelde, worden verzonden naar de overeengekomen plaats op de wijze als bij het tot stand komen van de overeenkomst is bepaald of naderhand is overeengekomen.
- 6.3. De kosten voor verzending alsmede het verzekeren van het transport komen voor rekening van Afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Nabestellingen worden als nieuwe verzendingen beschouwd, tenzij deze nabestelling nog met een latere verzending meegenomen kan worden. De opgehoogde verzekerde waarde van het transport komt voor rekening van de Afnemer.

**Artikel 7 - Leveren aan Afnemer**

- 7.1. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien:
  - A. Afnemer de goederen in ontvangst heeft genomen
  - B. Bij verzending door tussenkomst van een beroepsvervoerder door overdracht van de goederen aan die beroepsvervoerder
  - C. Bij feitelijke verzending door ONR4Media zelf, door aflevering van de goederen aan het vestigingsadres van de Afnemer of een ander tussen partijen overeengekomen adres
- 7.2. Indien sprake is van levering van diensten wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden na uitvoering van die diensten/werkzaamheden, hetzij bij het vestigingsadres van de Afnemer of een ander tussen partijen overeengekomen adres, dan wel het kantoor van ONR4Media.
- 7.3. Vanaf het moment van (af)levering zijn de goederen voor risico van Afnemer, ook als er onder eigendomsvoorbehoud is geleverd.

**Artikel 8 - Overmacht of niet na kunnen komen van de levering of overeenkomst**

- 8.1. Indien de tekortkoming in de nakoming ONR4Media niet kan worden toegerekend, kan Afnemer niet van ONR4Media nakoming of schadeloosstelling verlangen.
- 8.2. Indien de leverancier van wie ONR4Media zaken betreft, door welke oorzaak dan ook in gebreke blijft met leveren, danwel niet tijdig of niet goed levert, geldt dit ten aanzien van Afnemer voor ONR4Media als overmacht vanaf de datum dat de nalevertermijn, zoals genoemd in artikel 3.1, is verstreken. Vanaf die datum geldt als overmacht: diefstal, bezitsverlies of vernietiging c.q. beschadiging of storingen van welke aard dan ook van bedrijfsmiddelen of gegevens waarvan ONR4Media zich bedient, overheidsmaatregelen, het uitblijven van vereiste vergunningen, componententekort, gebrek aan of vertraging in de aan- of vervoer, oorlog, oproer, staking en alle andere vormen van overmacht.

**Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

- 9.1. ONR4Media is niet aansprakelijk voor schade, die door of tijdens de uitvoering van diensten aan eigendom van Afemer danwel aan derden behorende zaken is ontstaan of aan personen worden toegebracht, behoudens in het geval dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ONR4Media.
- 9.2. Bedrijfsschade, gevolgschade en alle andere indirecte schade, op welke wijze dan ook ontstaan, komen niet voor schadevergoeding door ONR4Media in aanmerking.
- 9.3. ONR4Media is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet voldoen van door ONR4Media geleverde zaken aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen ter zake van (het gebruik van) deze zaken.
- 9.4. ONR4Media is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van fouten of nalatigheid van derden, die met instemming van Afemer door ONR4Media zijn belast met levering van goederen en/of het verrichten van diensten.
- 9.5. Afemer vrijwaart ONR4Media voor alle aanspraken van derden van door ONR4Media geleverde zaken en/of diensten, daaronder begrepen aanspraken van derden van aan deze zaken klevende gebreken.

**Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling**

- 10.1. Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel zal het eigendom van en het risico voor de goederen op de Afemer overgaan bij aflevering.
- 10.2. ONR4Media behoudt zich het eigendom voor van alle door hem aan Afemer geleverde en nog te leveren goederen, totdat de koopprijs met eventueel bijkomende kosten geheel is voldaan of door Afemer naar mening van ONR4Media daarover voldoende zekerheid is gesteld. ONR4Media behoudt zich tot het moment van volledige betaling derhalve het recht voor om de goederen als haar eigendom te houden, danwel terug te vorderen. Tevens geldt het voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die ONR4Media jegens Afemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Afemer in één of meerdere van zijn verplichtingen jegens ONR4Media.
- 10.3. ONR4Media heeft hiertoe te allen tijde toegang tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, voor zover Afemer het in zijn macht heeft ONR4Media toegang te verschaffen. Afemer machtigt ONR4Media hierbij reeds nu voor alsdan om het terrein en/of het perceel, waar de goederen zich bevinden, te betreden teneinde deze tot zich te kunnen nemen.
- 10.4. Indien er bij ONR4Media gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Afemer, is ONR4Media bevoegd de aflevering van de goederen uit te stellen en van Afemer een naar de mening van ONR4Media afdoende zekerheid tot betaling te verlangen.
- 10.5. De Afemer verplicht zich op eerste verzoek van ONR4Media alle medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht door ONR4Media op alle zaken welke in eigendom zijn bij Afemer, zulks tot meerdere zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ONR4Media op de Afemer, incassokosten, renten en gerechtelijke kosten daaronder inbegrepen.

**Artikel 11 - Prijzen, BTW, kredietbeperking en prijsindex**

- 11.1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten, accijnzen of andere belastingen, transport-, opslag- en verzekeringskosten.
- 11.2. ONR4Media is gerechtigd op facturen kredietbeperking toe te passen.
- 11.3. ONR4Media is gerechtigd aan haar Afnemers prijzen voor goederen en/of werkzaamheden te rekenen die gelden op het moment dat de order schriftelijk wordt bevestigd of op het moment, dat aan de opdracht uitvoering wordt geven, onder voorbehoud van koerswijzigingen en andere kostenverhogende factoren (redenen zoals benoemd in artikel 8.2).
- 11.4. In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting met Afemer, is ONR4Media gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2015 (2015=100). Daarnaast is ONR4Media gerechtigd (al dan niet tegelijkertijd met de jaarlijkse verhoging dan wel tussentijds) schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Afemer niet akkoord wenst te gaan met een niet periodiek overeengekomen (tussentijdse) tariefaanpassing en/of in geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting de tariefaanpassing resulteert in een hogere prijs/tarief dan na aanpassing met inachtneming van de dienstenprijsindex, is Afemer bevoegd de overeenkomst binnen dertig dagen, nadat Afemer kennis heeft genomen van de prijswijziging, danwel daarvan kennis kunnen nemen, schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. ONR4Media is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.
- 11.5. In plaats van de indexering van lid 11.4 is ONR4Media gerechtigd een prijsverhoging aan de Afemer in rekening te brengen als gevolg van branchgerelateerde kostenstijgingen of stijgingen veroorzaakt door overheidsmaatregelen, componententekort, gebrek aan of vertraging in de aan- of vervoer, oorlog, oproer, staking, per 1 januari of per andere datum, dit ter beoordeling aan ONR4Media.

**Artikel 12 - Vooruitbetaling / aanbetaling**

- 12.1. In geval van gedeeltelijke vooruitbetaling reserveert ONR4Media de door de Afemer bestelde goederen gedurende maximaal 30 dagen tenzij anders overeengekomen, gerekend vanaf het moment van facturering. Indien binnen deze termijn geen algehele betaling volgt, vervalt daarmee de reservering en garandeert ONR4Media niet langer onmiddellijke levering van de bestelde goederen, de overeenkomst tussen Afemer en ONR4Media vervalt derhalve hiermee niet, tenzij anders door ONR4Media is bepaald (zie ook Artikel 2.4).

**Artikel 13 - Betalingen**

- 13.1. Tenzij anders wordt overeengekomen, zal betaling à contant plaatsvinden bij aflevering.
- 13.2. Bij levering op factuur dient betaling door Afnemer op de vermelde bankrekening van ONR4Media te geschieden, zonder enig beroep op korting, verrekening of schuldvergelijking, binnen de gestelde betaaltermijn welke op de factuur kenbaar is gemaakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afnemer zal door verloop van de betalingstermijn in verzuim zijn, ook zonder dat ingebrekestelling of sommatie heeft plaatsgevonden.
- 13.3. ONR4Media heeft het recht van Afnemer te allen tijde vooruitbetaling, aanbetaling, deelbetaling, contante betaling, elektronisch betaalverzoek, bankoverschrijving, danwel zekerheid in de vorm van een bankgarantie te verlangen voor hetgeen Afnemer volgens de overeenkomst aan ONR4Media verschuldigd zal zijn.
- 13.4. In geval van wanbetaling is ONR4Media bevoegd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- 13.5. Alle vorderingen van ONR4Media worden onmiddellijk opeisbaar wanneer het faillissement van Afnemer wordt aangevraagd, of deze surseance van betaling aanvraagt of op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest. In voornoemde gevallen heeft ONR4Media tevens het recht alle leveringen en activiteiten op te schorten.
- 13.6. Ingeval de betalingstermijn wordt overschreden, is ONR4Media gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van drie procent per maand aan Afnemer in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- 13.7. De buitengerechtigde incassokosten, bij niet of niet tijdige betaling, zijn voor rekening van Afnemer, met een minimum van € 275,- per factuur.
- 13.8. Betalingen strekken eerst tot mindering van de kosten, dan van de verschenen rente en tenslotte van de hoofdsom en de lopende rente, te beginnen met de oudste factuur.
- 13.9. Compensatie met tegenvorderingen en/of schuldvergelijking is niet toegestaan, onder meer vanwege de daarmee gepaard gaande administratieve complexiteit.

**Artikel 14 - Garantietermijn**

- 14.1. Garantie geldt voor de periode van 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van aflevering, tenzij schriftelijk een andere termijn is aangegeven. Garantie wordt uitsluitend verleend indien de garantievoorwaarden uit de garantieclausule, die bij alle goederen wordt geleverd, in acht zijn genomen en er schriftelijk een beroep op is gedaan.
- 14.2. Op geleverde diensten en verrichte reparatiewerkzaamheden geldt een garantieperiode van twee maanden, te rekenen vanaf de datum dat de diensten en/of werkzaamheden zijn beëindigd, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- 14.3. Op tweedehands/gebruikte goederen en producten wordt door ONR4Media geen garantie geleverd.
- 14.4. Elke aanspraak op garantie vervalt indien:
  - A. Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ONR4Media wijzigingen in of reparaties aan de zaken verricht en/of door derden laat verrichten
  - B. De goederen voor andere dan de overeengekomen doeleinden worden of zijn gebruikt of anderszins door Afnemer op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden
  - C. Afnemer de verschuldigde koopprijs niet binnen de overeengekomen termijn betaalt dan wel enige verplichting jegens ONR4Media niet nakomt
  - D. Afnemer de goederen in tussentijd niet heeft doorverkocht aan derden, zonder schriftelijke toestemming van ONR4Media, tenzij Afnemer een wederverkoper van ONR4Media betreft
- 14.5. Ter zake van alle goederen, die door ONR4Media van derden zijn of worden betrokken alsmede ten aanzien van alle diensten en/of werkzaamheden die in opdracht van verkoper door derden worden uitgevoerd, is ONR4Media niet tot enig verder strekkende garantie gehouden dan die welke verkoper van de desbetreffende derden ter zake heeft verkregen.
- 14.6. De garantie houdt in: herstel of vervanging van geleverde goederen, naar keuze van ONR4Media. ONR4Media is gerechtigd de herstel- en vervangingswerkzaamheden door een door ONR4Media aan te wijzen deskundige derde te laten uitvoeren.

**Artikel 15 - Wederverkoper**

- 15.1. ONR4Media wijst wederverkopers toe op basis van eigen criteria en inzicht. Discussie hierover wordt niet aangegaan.
- 15.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Wederverkopers van ONR4Media, tenzij in overeenkomsten anders bepaald is. Enige mondelinge toezeggingen, danwel per e-mail of SMS/Social Media zijn niet van toepassing, tenzij dit ook door ONR4Media op schrift is bevestigd in een geldende overeenkomst.
- 15.3. De afspraken en overeenkomst(en) tussen ONR4Media en Wederverkoper mogen niet aan derden worden openbaargemaakt. Indien kennis wordt genomen door ONR4Media van openbaarmaking van overeenkomsten met Wederverkoper, alsmede alle intellectuele rechten van ONR4Media, dan is ONR4Media gerechtigd deze schade op Wederverkoper te verhalen.
- 15.4. Producten en diensten die Wederverkoper aanbiedt zijn eigendom van ONR4Media.
- 15.5. Wederverkopers handelen niet namens ONR4Media, maar treden naar buiten op eigen titel.
- 15.6. Wederverkoper is niet bevoegd installatie en support namens ONR4Media uit te voeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met ONR4Media. ONR4Media doet haar eigen installaties, updates en support.
- 15.7. Voor de verkoop, danwel het afnemen van producten of diensten ontvangt Wederverkoper commissie, danwel een directe korting op de inkoop, dit ter beoordeling van ONR4Media. Wanneer korting op de inkoop is toegepast, kan achteraf geen commissie meer worden verlangd.
- 15.8. Voor Wederverkopers is onverkort Artikel 9 van toepassing. Daar waar Afnemer staat, moet Wederverkoper gelezen worden. Elke aansprakelijkheid daar waar een Wederverkoper betrokken is en Wederverkoper schade heeft veroorzaakt, in welke vorm dan ook, zal door ONR4Media toegewezen worden ten laste van de Wederverkoper.

**Artikel 16 - Ontbinding door ONR4Media**

- 16.1. ONR4Media houdt zich te allen tijde het recht voor, om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, indien een reeds hiervoor genoemde bepaling van toepassing is op grond waarvan de overeenkomst kan worden ontbonden, of indien Afnemer enige onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of enige aan hem bekende omstandigheid mocht hebben verzwegen, voor zover die onjuistheid, onvolledigheid of verzwijging van dien aard is, dat ONR4Media de overeenkomst niet, of althans niet op dezelfde wijze, gesloten zou hebben als zij de ware aard of stand van zaken had gekend. Dit alles geldt onverminderd de verplichting, om aan ONR4Media de kosten te voldoen, welke ONR4Media moet aanwenden, om tot de uitvoering van de ontbinding te kunnen overgaan en onverminderd het recht van ONR4Media tot het vorderen van vergoeding van schaden, gedeelde winsten en interest.
- 16.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 wordt de koopovereenkomst ontbonden door een schriftelijke verklaring van ONR4Media op of na het tijdstip waarop de Afnemer in staat van faillissement zal worden verklaard, surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder aan de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen binnen een door ONR4Media te stellen redelijke termijn voldoet, c.q. daarvoor zekerheid stelt. De niet-volledig betaalde goederen of diensten afgenomen bij ONR4Media en in bezit van Afnemer, blijven in volledigheid eigendom van ONR4Media en mogen niet door bewindvoerder of curator doorverkocht worden. Indien hier wel sprake van is, zal de bewindvoerder danwel de curator in gebreke gesteld worden voor het volledige (openstaande) factuurbedrag en/of geleden schade.
- 16.3. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Afnemer is aansprakelijk voor de door ONR4Media geleden schade, ondermeer bestaande uit: de onmogelijkheid om onder dezelfde voorwaarden elders afzetmogelijkheden te vinden, transport-, opslag- en verzekeringskosten.

**Artikel 17 - Licentie(activatiecode), dongle en piraterij**

- 17.1. Software door ONR4Media verstrekt, is beveiligd en ontwikkeld om te werken op basis van online activatie met daarbij behorende geldige licentieactivatiecode.
- 17.2. Software door ONR4Media verstrekt, is beveiligd en ontwikkeld om te werken in combinatie met een geldige licentiedongle, welke door ONR4Media tegen vergoeding verstrekt wordt.
- 17.3. Voor gebruik van de licentiedongle betaalt Afnemer maandelijks of jaarlijks een vergoeding, tenzij anders overeengekomen. De licentiedongle staat op naam van Afnemer en blijft te allen tijde eigendom van ONR4Media en is derhalve niet aan derden overdraagbaar.
- 17.4. Indien de licentiedongle defect is, zal ONR4Media deze vervangen. De oude licentiedongle wordt gedeactiveerd en de nieuwe licentiedongle aan de software gekoppeld. De oude licentiedongle is daarmee voor altijd onbruikbaar. Indien na onderzoek blijkt dat met de licentiedongle gemanipuleerd is, behoudt ONR4Media zich het recht voor hier aan Afnemer vervangingskosten voor in rekening te brengen, dit ter beoordeling aan ONR4Media.
- 17.5. Aan Afnemer wordt een niet exclusief gebruiksrecht van de software verstrekt. Verkoop of verhuren, danwel gebruik van software verstrekt door ONR4Media door derden zonder geldige koop- of huurovereenkomst met ONR4Media is derhalve uitdrukkelijk niet toegestaan, tenzij hiervoor aantoonbaar schriftelijk toestemming is verleend door ONR4Media.
- 17.6. ONR4Media zal bij misbruik, hackpogingen of illegaal gebruik van door haar ontwikkelde software of portal(s) aangifte doen bij de daarvoor bestemde lokale instanties. ONR4Media laat hiervan immer een proces verbaal opmaken. Tevens zal ONR4Media juridische procedures starten jegens degene, die zich aan de misbruik, hackpogingen of illegaal gebruik schuldig heeft gemaakt, derhalve gedeelde inkomsten, danwel schadeloosstelling of schadevergoeding op te eisen.



**Artikel 18 - Beheer van software en systemen, updates en onderhoud**

- 18.1. ONR4Media is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van die systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
- 18.2. ONR4Media kan het aanbod van haar diensten en producten te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken op grond van kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen.
- 18.3. ONR4Media is niet aansprakelijk voor schade van Afnemer als gevolg van het in lid 18.1 en 18.2 vermelde

**Artikel 19 - Support**

- 19.1. ONR4Media biedt support op haar producten en diensten, mits:
  - A. Garantie van toepassing is op de afgenomen goederen (support alleen onder kantoortijden)
  - B. In geval van software de Afnemer een supportovereenkomst heeft met ONR4Media
- 19.2. ONR4Media rekent bij elk bezoek op lokatie van Afnemer of een door Afnemer aangegeven lokatie voorrijkosten, tenzij met Afnemer schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.3. Daar waar Artikel 18 lid 1, niet van toepassing is, geldt het volgende:
  - A. Maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 – 17:00 uur: regulier uurtarief met minimum van 15 minuten + voorrijkosten
  - B. Maandag tot en met vrijdag tussen 17:00 – 09:00 uur: regulier uurtarief met minimum van 15 minuten + voorrijkosten + toeslag 50%
  - C. Zaterdag tussen 00:00 – 17:00 uur: regulier uurtarief met minimum van 15 minuten + voorrijkosten + toeslag 50%
  - D. Zaterdag na 17:00 uur tot en met zondag 23:59:59 uur: regulier uurtarief met minimum van 15 minuten + voorrijkosten + toeslag 100%
  - E. Nationale feestdagen: regulier uurtarief met minimum van 15 minuten + voorrijkosten + toeslag 150%
- 19.4. Supportverzoeken kunnen enkel op de volgende wijzen bij ONR4Media ingediend worden:
  - A. Via e-mail aan support@onr4media.com
  - B. Via telefoon op 085 – 301 22 32
  - C. Via het ticketsysteem op de website <https://onr4media.com>Supportaanvragen via andere kanalen kunnen door ONR4Media niet in behandeling genomen worden.
- 19.5. ONR4Media behoudt zich het recht voor supportverzoeken in te schalen op basis van prioriteit en beschikbaarheid van ONR4Media medewerkers, maar stelt zichzelf ten doel Afnemer binnen 1 werkdag te voorzien van een eerste reactie, tenzij Afnemer een supportcontract met ONR4Media heeft afgesloten, in dergelijk geval is de daarin benoemde Service Level Agreement (SLA) van toepassing.

**Artikel 20 - Klachten**

- 20.1. Afnemer dient klachten over de geleverde zaken of de verrichte diensten en/of werkzaamheden binnen 8 dagen nadat de levering heeft plaatsgevonden danwel de diensten en/of werkzaamheden zijn beëindigd, uitsluitend bij aangetekend schrijven aan ONR4Media te berichten onder nauwkeurige en gedetailleerde opgave van de feiten waarop elke klacht betrekking heeft. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak jegens ONR4Media ter zake van fouten c.q. gebreken. In het belang van beide partijen worden andere wijzen van klachtuitingen door ONR4Media niet aanvaard. Klachten, die reeds tijdens de uitvoering van een opdracht zouden bestaan of kunnen blijken, dient de Afnemer onverwijld aan ONR4Media mee te delen.
- 20.2. Klachten of geschillen van welke aard dan ook geven de Afnemer niet het recht tot uitstel van betaling of tot ontbinding van enige overeenkomst met ONR4Media.
- 20.3. Wanneer de klachten van Afnemer door ONR4Media gegrond worden bevonden, heeft ONR4Media het recht om naar eigen keuze:
  - A. Diensten en/of goederen van dezelfde soort te leveren, of
  - B. De nodige verbeteringen aan te brengen, of
  - C. Een redelijke prijsreductie toe te passen. In dit geval is ONR4Media niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze te wijten is aan opzet of grove schuld van ONR4Media.
- 20.4. Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van de goederen die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd.