ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

ONR4Media	Vennootschap onder Firma ONR4Media welke is gevestigd op de Wieringermeerpolder 20, 3825 JZ, Amersfoort en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82157421.
Afnemer / Gebruiker	Klant van ONR4Media, danwel de natuurlijke- of rechtspersoon aan wie ONR4Media goederen en/of diensten verkoopt en/of levert.
Wederverkoper	Zakelijke partij die door ONR4Media wordt aangemerkt om haar producten en/of diensten te verkopen aan derden.
Goederen	Roerende goederen en/of diensten die ONR4Media verkoopt en/of levert.
Dienst(en)	Werkzaamheden bij Afnemer / Gebruiker of het door Afnemer / Gebruiker/Gebruiker afnemen van online diensten, produkten of software bij ONR4Media

Artikel 1 - Toepasbaarheid en wettelijk recht

1.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten met Afnemer / Gebruiker, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2. In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de overeenkomst en documenten behorende bij de overeenkomst zal de volgende voorrangsregeling gelden:
A. Primair → De tekst van de overeenkomst
B. Aanvullend → De tekst van deze Algemene Voorwaarden
C. Overig → Overige documenten zijnde onderdeel van de overeenkomst
Daar waar de voorwaarden elkaar versterken en aanvullen, gelden zowel de overeenkomst als de Algemene Voorwaarden.

1.3. Afnemer / Gebruiker verklaart bij het aangaan van de overeenkomst met ONR4Media kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden via een PDF in de e-mail, via een link met verwijzing op de offerte, via een link met verwijzing op de overeenkomst, via een link met verwijzing op de factuur of via de link op de homepage van de website (https://onr4media.com).

1.4. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen en pre-contractuele rechtsbetrekkingen en voorts op alle verbintenissen, al dan niet schriftelijk vastgelegd, die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen en pre-contractuele rechtsbetrekkingen.

1.5. De Afnemer / Gebruiker stemt reeds nu voor alsdan in met eventuele wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden op grond van gewijzigde omstandigheden. ONR4Media is hierbij niet verplicht Afnemer / Gebruiker pro-actief te informeren.

1.6. Elke partij en Afnemer / Gebruiker kan de meest actuele Algemene Voorwaarden van ONR4Media altijd terugvinden op de website https://onr4media.com, danwel bij het lid 1.3 vermelde.

1.7. Indien enige bepaling geheel of ten dele nietig is of anderszins ongeldig blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van de eventueel ongeldige bepaling geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

1.8. De toepasselijkheid van voorwaarden van Afnemer / Gebruiker wordt door ONR4Media uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende bedingen gelden slechts voor zover ONR4Media deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.9. Indien ONR4Media gefuseerd wordt, danwel in handen komt van nieuwe eigenaren, maar dit geen consequenties heeft voor Afnemer / Gebruiker, is ONR4Media (of de op dat moment juridisch vertegenwoordigende partij) niet verplicht Afnemer / Gebruiker hierover te informeren. Afnemer / Gebruiker zal wel geïnformeerd worden indien er structurele wijzigingen in dienstverlening, service of dienstenaanbod plaatsvindt.

1.10. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend en alleen het Nederlands recht van toepassing.

1.11. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen zullen alle geschillen tussen ONR4Media en de Afnemer / Gebruiker worden beslecht door een volgens ONR4Media bevoegde rechter.

Artikel 2 - Totstandkoming en annulering van een overeenkomst

2.1. Overeenkomsten komen tot stand wanneer ONR4Media de mondeling of schriftelijk door opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard of nadat ONR4Media met de uitvoering van de opdracht is gestart.

2.2. De Afnemer / Gebruiker kan de overeenkomst enkel en alleen schriftelijk annuleren, d.m.v. een brief of e-mail naar ONR4Media. De annulering is enkel definitief na schriftelijke bevestiging door ONR4Media.

2.3. Indien Afnemer / Gebruiker bij ONR4Media een online dienst of softwareprodukt afneemt, dan is hierop een contractuele looptijd van toepassing. Deze heeft een opzegtermijn van 3 kalendermaanden geldende vanaf het moment dat ONR4Media de schriftelijke opzegging, als vermeld bij lid 2.2, heeft ontvangen. De opzegging dient uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van de contractperiode door ONR4Media ontvangen te zijn. Bij te late opzegging blijft de contractuele looptijd van kracht tot het eerstvolgende opzegmoment.

2.4. Wordt een reeds met ONR4Media aangegane overeenkomst eenzijdig door Afnemer / Gebruiker geannuleerd dan is ONR4Media gerechtigd, om afname en volledige betaling van geleverde goederen te verlangen of om Afnemer / Gebruiker annuleringskosten in rekening te brengen. De annuleringskosten zullen minimaal 35% bedragen van de gefactureerde of te factureren waarde van de opdracht met een minimum van € 350,- (dit naar oordeel van ONR4Media).

2.5. Indien Afnemer / Gebruiker de aangegane overeenkomst wenst te annuleren, en reeds een aanbetaling heeft gedaan, of een deel daarvan, voor de te leveren goederen of diensten, dan is ONR4Media gerechtigd het volledige bedrag in te houden ter compensatie van geleden economische schade.

2.6. De overeenkomst kan niet geannuleerd of teruggedraaid worden indien ONR4Media een (hardware) product specifiek op verzoek van Afnemer / Gebruiker heeft besteld en geleverd.

Artikel 3 - Leveringsvoorwaarden

3.1. Als levertermijn geldt de periode welke tussen ONR4Media en Afnemer / Gebruiker is overeengekomen. ONR4Media heeft te allen tijde het recht op een nalevertermijn, welke gelijk is aan de aanvankelijk overeengekomen termijn, aangevuld met tenminste 30 dagen. In geval er leveringsproblemen bij fabrikanten/leveranciers zijn, is ONR4Media gerechtigd dit termijn verder op te rekken in overleg met de Afnemer / Gebruiker. ONR4Media zal de Afnemer / Gebruiker op de hoogte houden van nieuwe levertijden.
3.2. Voor het geval dat, binnen de leveringstermijn, de levering niet mocht geschieden, zal de Afnemer / Gebruiker geen recht tot een boete en/of schadevergoeding hebben.
3.3. Wanneer de goederen na het verstrijken van de leveringstermijn door Afnemer / Gebruiker niet zijn afgenomen, staan de goederen voor rekening en risico van Afnemer / Gebruiker opgeslagen bij ONR4Media, onverminderd het recht van ONR4Media om de goederen aan een derde te verkopen teneinde de schade te beperken. Afnemer / Gebruiker kan in dergelijke gevallen geen schadevergoeding of terugbetaling eisen (zie artikel 3).
3.4. Overschrijding van de leveringstermijnen ontslaat de Afnemer / Gebruiker niet van zijn verplichting de goederen alsnog af te nemen.

Artikel 4 - Door ONR4Media verstrekte informatie, documentatie, voorstellen, offertes en overeenkomsten

4.1. Offertes, overeenkomsten, aanbiedingen, documentatie, tekeningen, berekeningen en dergelijke, alsmede alle intellectuele rechten op deze gegevens, blijven het eigendom van ONR4Media en mogen niet aan derden worden openbaargemaakt, deze informatie is enkel en alleen inzichtelijk voor ONR4Media en Afnemer / Gebruiker, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
4.2. Indien kennis wordt genomen door ONR4Media van openbaarmaking van offertes, overeenkomsten, aanbiedingen, tekeningen, berekeningen en dergelijke, alsmede alle intellectuele rechten op deze gegevens, en ONR4Media hier enigerlei (economische) schade onder leidt, is ONR4Media gerechtigd deze schade op Afnemer / Gebruiker te verhalen.
4.3. Het niet openbaar maken van deze gegevens blijft ook van kracht als medewerkers van Afnemer / Gebruiker hun organisatie verlaten.
4.4. Afnemer gaat uitdrukkelijk akkoord dat de overeenkomst en inhoud ervan, niet wordt gedeeld of onder ogen komt van derden, niet schriftelijk, per (foto)kopie/print, electronisch, mondeling of welke wijze van verspreiding dan ook.
4.5. Indien ONR4Media geconfronteerd wordt met enige vorm van kennis over de inhoud aangaande deze overeenkomst door derden, danwel hiervan op de hoogte gesteld wordt/is, is ONR4Media gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëndigen of op te schorten, zonder dat Afnemer / Gebruiker hiervoor een (financiële) compensatie kan opeisen.
4.6. De door ONR4Media aan Afnemer / Gebruiker verstrekte en openbaargemaakte gegevens, zoals offertes, overeenkomsten, aanbiedingen, tekeningen, berekeningen en dergelijke, vormen slechts een algemene omschrijving van de zaak

Artikel 5 - Acties, aanbiedingen en oplossingen

5.1. Aanbiedingen, offertes en geboden oplossingen, zowel mondeling als schriftelijk, zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde door ONR4Media worden herroepen vóór, en onverwijld na het totstandkomen van de overeenkomst en binden ONR4Media niet.

Artikel 6 - Verpakken en verzenden

6.1. ONR4Media doet haar uiterste best de goederen behoorlijk te verpakken, en op zodanige wijze schade te voorkomen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. Afnemer / Gebruiker draagt zelf zorg voor afvoer en verwijdering van de verpakkings- en vervoersmaterialen.
6.2. De goederen zullen, met inachtneming van het in artikel 7 gestelde, worden verzonden naar de overeengekomen plaats op de wijze als bij het tot stand komen van de overeenkomst is bepaald of naderhand is overeengekomen.
6.3. De kosten voor verzending alsmede het verzekeren van het transport komen voor rekening van Afnemer / Gebruiker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Nabestellingen worden als nieuwe verzendingen beschouwd, tenzij deze nabestelling nog met een latere verzending meegenomen kan worden. De opgehoogde verzekerde waarde van het transport komt voor rekening van de Afnemer / Gebruiker.

Artikel 7 - Leveren aan Afnemer / Gebruiker

7.1. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien:
A. Afnemer / Gebruiker de goederen in ontvangst heeft genomen
B. Bij verzending door tussenkomst van een beroepsvervoerder door overdracht van de goederen aan die beroepsvervoerder
C. Bij feitelijke verzending door ONR4Media zelf, door aflevering van de goederen aan het vestigingsadres van de Afnemer / Gebruiker of een ander tussen partijen overeengekomen adres
7.2. Indien sprake is van levering van diensten wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden na uitvoering van die diensten/werkzaamheden, hetzij bij het vestigingsadres van de Afnemer / Gebruiker of een ander tussen partijen overeengekomen adres, dan wel het kantoor van ONR4Media.
7.3. Vanaf het moment van (af)levering zijn de goederen voor risico van Afnemer / Gebruiker, ook als er onder eigendomsvoorbehoud is geleverd.
7.4. In gevalklen waarbij ONR4Media de bestelde goederen bij Afnemer / Gebruiker aflevert, wordt er door beide partijen een Afleverbon ingevuld en ondertekend, ten teken dat alle bestelde goederen zijn geleverd.

Artikel 8 - Overmacht of niet na kunnen komen van de levering of overeenkomst

8.1. Indien de tekortkoming in de nakoming ONR4Media niet kan worden toegerekend, kan Afnemer / Gebruiker niet van ONR4Media nakoming of schadeloosstelling verlangen.
8.2. Indien de leverancier van wie ONR4Media zaken betrekt, door welke oorzaak dan ook in gebreke blijft met leveren, danwel niet tijdig of niet goed levert, geldt dit ten aanzien van Afnemer / Gebruiker voor ONR4Media als overmacht vanaf de datum dat de nalevertermijn, zoals genoemd in artikel 3.1, is verstreken. Vanaf die datum geldt als overmacht: diefstal, bezitsverlies of vernietiging c.q. beschadiging of storingen van welke aard dan ook van bedrijfsmiddelen of gegevens waarvan ONR4Media zich bedient, overheidsmaatregelen, het uitblijven van vereiste vergunningen, componententekort, gebrek aan of vertraging in de aan- of vervoer, oorlog, oproer, staking en alle andere vormen van overmacht.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1. ONR4Media is niet aansprakelijk voor schade, die door of tijdens de uitvoering van diensten aan eigendom van Afnemer / Gebruiker danwel aan derden behorende zaken is ontstaan of aan personen worden toegebracht, behoudens in het geval dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ONR4Media.
9.2. Bedrijfsschade, gevolgschade en alle andere indirecte schade, op welke wijze dan ook ontstaan, komen niet voor schadevergoeding door ONR4Media in aanmerking.
9.3. ONR4Media is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet voldoen van door ONR4Media geleverde zaken aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen ter zake van (het gebruik van) deze zaken.
9.4. ONR4Media is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van fouten of nalatigheid van derden, die met instemming van Afnemer / Gebruiker door ONR4Media zijn belast met levering van goederen en/of het verrichten van diensten.
9.5. Afnemer / Gebruiker vrijwaart ONR4Media voor alle aanspraken van derden van door ONR4Media geleverde zaken en/of diensten, daaronder begrepen aanspraken van derden van aan deze zaken klevende gebreken.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling

10.1. Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel zal het eigendom van en het risico voor de goederen op de Afnemer / Gebruiker overgaan bij aflevering.
10.2. ONR4Media behoudt zich het eigendom voor van alle door hem aan Afnemer / Gebruiker geleverde en nog te leveren goederen, totdat de koopprijs met eventueel bijkomende kosten geheel is voldaan of door Afnemer / Gebruiker naar mening van ONR4Media daarover voldoende zekerheid is gesteld. ONR4Media behoudt zich tot het moment van volledige betaling derhalve het recht voor om de goederen als haar eigendom te houden, danwel terug te vorderen. Tevens geldt het voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die ONR4Media jegens Afnemer / Gebruiker mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Afnemer / Gebruiker in één of meerdere van zijn verplichtingen jegens ONR4Media.
10.3. ONR4Media heeft hiertoe te allen tijde toegang tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, voor zover Afnemer / Gebruiker het in zijn macht heeft ONR4Media toegang te verschaffen. Afnemer / Gebruiker machtigt ONR4Media hierbij reeds nu voor alsdan om het terrein en/of het perceel, waar de goederen zich bevinden, te betreden teneinde deze tot zich te kunnen nemen.
10.4. Indien er bij ONR4Media gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Afnemer / Gebruiker, is ONR4Media bevoegd de aflevering van de goederen uit te stellen en van Afnemer / Gebruiker een naar de mening van ONR4Media afdoende zekerheid tot betaling te verlangen.
10.5. De Afnemer / Gebruiker verplicht zich op eerste verzoek van ONR4Media alle medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht door ONR4Media op alle zaken welke in eigendom zijn bij Afnemer / Gebruiker, zulks tot meerdere zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ONR4Media op de Afnemer / Gebruiker, incassokosten, renten en gerechtelijke kosten daaronder inbegrepen.

Artikel 11 - Prijzen, BTW, kredietbeperking en prijsindex

11.1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten, accijnzen of andere belastingen, transport-, opslag- en verzekeringskosten.
11.2. ONR4Media is gerechtigd op facturen kredietbeperking toe te passen.
11.3. ONR4Media is gerechtigd aan haar Afnemer / Gebruikers prijzen voor goederen en/of werkzaamheden te rekenen die gelden op het moment dat de order schriftelijk wordt bevestigd of op het moment, dat aan de opdracht uitvoering wordt geven, onder voorbehoud van koerswijzigingen en andere kostenverhogende factoren (redenen zoals benoemd in artikel 8.2).
11.4. In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting met Afnemer / Gebruiker, is ONR4Media gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2015 (2015=100). ONR4Media doet 2 keer per jaar een indexeringscorrectie, te weten 1 januari en 1 juli. Daarnaast is ONR4Media gerechtigd (al dan niet tegelijkertijd met de jaarlijkse verhoging dan wel tussentijds) de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Afnemer / Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met een niet periodiek overeengekomen (tussentijdse) tariefaanpassing en/of in geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting de tariefaanpassing resulteert in een hogere prijs/tarief dan na aanpassing met inachtneming van de dienstenprijsindex, is Afnemer / Gebruiker bevoegd de overeenkomst binnen dertig dagen, nadat Afnemer / Gebruiker kennis heeft genomen van de prijswijziging, danwel daarvan kennis kunnen nemen, schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. ONR4Media is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.
11.5. In plaats van de indexering van lid 11.4 is ONR4Media gerechtigd een prijsverhoging aan de Afnemer / Gebruiker in rekening te brengen als gevolg van branchgerelateerde kostenstijgingen of stijgingen veroorzaakt door overheidsmaatregelen, componententekort, gebrek aan of vertraging in de aan- of vervoer, oorlog, oproer, staking, per 1 januari of per andere datum, dit ter beoordeling aan ONR4Media.

Artikel 12 - Vooruitbetaling / aanbetaling

12.1. In geval van gedeeltelijke vooruitbetaling reserveert ONR4Media de door de Afnemer / Gebruiker bestelde goederen gedurende maximaal 30 dagen tenzij anders overeengekomen, gerekend vanaf het moment van facturering. Indien binnen deze termijn geen algehele betaling volgt, vervalt daarmee de reservering en garandeert ONR4Media niet langer onmiddellijke levering van de bestelde goederen, de overeenkomst tussen Afnemer / Gebruiker en ONR4Media vervalt derhalve hiermee niet, tenzij anders door ONR4Media is bepaald (zie ook Artikel 2.4).

Artikel 13 - Betalingen

13.1. Bij aflevering van de goederen (en afronding van de eventuele werkzaamheden) dient het volledige factuurbedrag, danwel de laatste termijnbetaling, aan ONR4Media voldaan te zijn voordat de ONR4Media medewerker vertrekt.
13.2. Indien ONR4Media constateert dat bij de oplevering het volledige factuurbedrag niet is voldaan, en er geen sprake is van levering op factuur, is de ONR4Media medewerker gerechtigd het bedrag ter plaatse à contact te verzoeken, danwel geleverde goederen mee retour te nemen.
13.3. Bij levering op factuur dient betaling door Afnemer / Gebruiker op de vermelde bankrekening van ONR4Media te geschieden, zonder enig beroep op korting, verrekening of schuldvergelijking, binnen de gestelde betaaltermijn welke op de factuur kenbaar is gemaakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afnemer / Gebruiker zal door verloop van de betalingstermijn in verzuim zijn, ook zonder dat ingebrekestelling of sommatie heeft plaatsgevonden.
13.4. ONR4Media heeft het recht van Afnemer / Gebruiker te allen tijde vooruitbetaling, aanbetaling, deelbetaling, contante betaling, elektronisch betaalverzoek, bankoverschrijving, danwel zekerheid in de vorm van een bankgarantie te verlangen voor hetgeen Afnemer / Gebruiker volgens de overeenkomst aan ONR4Media verschuldigd zal zijn.
13.5. In geval van wanbetaling is ONR4Media bevoegd de overeenkomst per onmiddellijk te ontbinden zonder dat ingebrekestelling is vereist.
13.6. Alle vorderingen van ONR4Media worden onmiddellijk opeisbaar wanneer het faillissement van Afnemer / Gebruiker wordt aangevraagd, of deze surseance van betaling aanvraagt of op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest. In voornoemde gevallen heeft ONR4Media tevens het recht alle leveringen en activiteiten op te schorten en reeds geleverde goederen in bewaring te stellen.
13.7. In geval de betalingstermijn wordt overschreden, is ONR4Media gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van drie en een half procent per maand aan Afnemer / Gebruiker in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
13.8. De buitengerechtelijke incassokosten, bij niet of niet tijdige betaling, zijn voor rekening van Afnemer / Gebruiker, met een minimum van € 275,- per factuur.
13.9. Betalingen strekken eerst tot mindering van de kosten, dan van de verschenen rente en tenslotte van de hoofdsom en de lopende rente, te beginnen met de oudste factuur.
13.10. Compensatie met tegenvorderingen en/of schuldvergelijking is niet toegestaan, onder meer vanwege de daarmee gepaard gaande administratieve complexiteit.

Artikel 14 - Garantietermijn

14.1. Garantie geldt voor de periode van 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van aflevering, tenzij schriftelijk een andere termijn is aangegeven. Garantie wordt uitsluitend verleend indien de garantievoorwaarden uit de garantieclausule, die bij alle goederen wordt geleverd, in acht zijn genomen en er schriftelijk een beroep op is gedaan.
14.2. Op geleverde diensten en verrichte reparatiewerkzaamheden geldt een garantieperiode van één maand, te rekenen vanaf de datum dat de diensten en/of werkzaamheden zijn beëindigd, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
14.3. Op tweedehands/gebruikte goederen en producten wordt door ONR4Media geen garantie geleverd.
14.4. Elke aanspraak op garantie vervalt indien:
A. Afnemer / Gebruiker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ONR4Media wijzigingen in of reparaties aan de zaken verricht en/of door derden laat verrichten
B. De goederen voor andere dan de overeengekomen doeleinden worden of zijn gebruikt of anderszins door Afnemer / Gebruiker op onoordeelkundige wijze (ter beoordeling aan ONR4Media) zijn behandeld of onderhouden
C. Afnemer / Gebruiker de verschuldigde koopprijs niet binnen de overeengekomen termijn betaalt dan wel enige verplichting jegens ONR4Media niet nakomt
D. Afnemer / Gebruiker de goederen in tussentijd heeft doorverkocht aan derden, zonder schriftelijke toestemming van ONR4Media, tenzij Afnemer / Gebruiker een wederverkoper van ONR4Media betreft
14.5. Ter zake van alle goederen, die door ONR4Media van derden zijn of worden betrokken alsmede ten aanzien van alle diensten en/of werkzaamheden die in opdracht van verkoper door derden worden uitgevoerd, is ONR4Media niet tot enig verder strekkende garantie gehouden dan die welke verkoper van de desbetreffende derden ter zake heeft verkregen.
14.6. De garantie houdt in: herstel of vervanging van geleverde goederen, naar keuze van ONR4Media. ONR4Media is gerechtigd de herstel- en vervangingswerkzaamheden door een door ONR4Media aan te wijzen deskundige derde te laten uitvoeren.

Artikel 15 - Wederverkoper

15.1. ONR4Media wijst wederverkopers toe op basis van eigen criteria en inzicht. Discussie hierover wordt niet aangegaan.
15.2. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Wederverkopers van ONR4Media, tenzij in schriftelijke ondertekende overeenkomsten anders bepaald is. Enige mondelinge toezeggingen, danwel per e-mail of SMS/Social Media zijn niet van toepassing, tenzij dit door ONR4Media op schrift is bevestigd in een geldende overeenkomst.
15.3. De afspraken en overeenkomst(en) tussen ONR4Media en Wederverkoper mogen niet aan derden worden openbaargemaakt. Indien kennis wordt genomen door ONR4Media van openbaarmaking van overeenkomsten met Wederverkoper, alsmede alle intellectuele rechten van ONR4Media, dan is ONR4Media gerechtigd deze schade op Wederverkoper te verhalen.
15.4. Producten en diensten die Wederverkoper aanbiedt zijn eigendom van ONR4Media.
15.5. Wederverkoper handelt niet uit naam van ONR4Media, maar treedt naar buiten op eigen titel.
15.6. Wederverkoper is niet bevoegd installatie en support namens ONR4Media uit te voeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met ONR4Media. ONR4Media doet met eigen personeel haar eigen installaties, updates en support.
15.7. Voor de verkoop, danwel het afnemen van producten of diensten ontvangt Wederverkoper commissie, danwel een directe korting op de inkoop, dit ter beoordeling van ONR4Media. Wanneer korting op de inkoop is toegepast, kan achteraf geen commissie meer worden verlangd.
15.8. Voor Wederverkopers is onverkort Artikel 9 van toepassing. Daar waar Afnemer / Gebruiker staat, moet Wederverkoper gelezen worden. Elke aansprakelijkheid daar waar een Wederverkoper betrokken is en Wederverkoper schade heeft veroorzaakt, in welke vorm dan ook, zal door ONR4Media toegewezen worden ten laste van de Wederverkoper.

Artikel 16 - Abonnementen

16.1. Abonnementen worden aangegaan voor een periode van minimaal 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met ONR4Media.
16.2. Bij een particuliere Afnemer / Gebruiker wordt de overeenkomst na het eerste jaar telkens automatisch verlengd met 1 kalendermaand, tenzij met ONR4Media anders overeengekomen.
16.3. Bij een zakelijke Afnemer / Gebruiker wordt de overeenkomst na het eerste jaar telkens automatisch verlengd met 12 maanden, tenzij met ONR4Media anders overeengekomen. Zakelijke Afnemer / Gebruiker is o.a. bedrijf, stichting, organisatie en/of instelling wel of niet ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
16.4. Nieuwe domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Afnemer / Gebruiker. Bestaande domeinnamen dienen eerst overgezet te worden naar beheer bij ONR4Media (streamingdiensten zijn hiervan uitgezonderd). Hiertoe heeft ONR4Media de verhuiscode (ook wel verhuistoken, autorisatiecode, auth code of EPP code genoemd) nodig.
16.5. Indien er sprake is van een abonnement, waarbij aan de Afnemer / Gebruiker opslag (hosting) of live streaming beschikbaar wordt gesteld, dan is het niet toegestaan de dienst te gebruiken voor het verspreiden van illegaal materiaal, zoals auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio-, video- of muziekbestanden waarvoor geen toestemming is verkregen of waarvoor geen auteursrechten betaald zijn, materiaal in strijd met de Nederlandse wetgeving, adult materiaal, zoals pornografie, erotische foto's en afbeeldingen, al dan niet in combinatie met kinderen of dieren, of anderzijds obsceen of ontuchtig materiaal, software/warez en dergelijke, hieronder valt tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP Spoofing en dergelijke en/of de encryptie/decryptie van bovenstaande. Bij melding hiervan door een bevoegde instantie zal ONR4Media de dienst blokkeren.
16.6. Bij het aangaan van een streamingabonnement of Uitzending Gemist abonnement bij ONR4Media is de Afnemer / Gebruiker verantwoordelijk voor het materiaal (de content) dat op de stream of in de uitzending wordt uitgezonden. De Afnemer / Gebruiker dient hiervoor zelf een licentie aan te schaffen bij de daar toe bevoegde instanties in zijn/haar land. ONR4Media draagt in geen enkel geval, danwel situatie, de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in situaties waarbij de Afnemer / Gebruiker deze licenties niet blijkt te bezitten.
16.7. Het aangegane abonnement met ONR4Media, is enkel en alleen bedoeld voor inzet ten behoeve van de Afnemer / Gebruiker zelf. Het is niet toegestaan derden toegang te verlenen, danwel gebruik te laten maken van de dienst, danwel deze voor eigen gewin commercieel verder te exploiteren. De Gebruiker kan op aanvraag eventueel Wederverkoper worden van ONR4Media.
16.8. ONR4Media behoudt zich het recht voor om diensten tijdelijk of permanent te deactiveren, indien de Afnemer / Gebruiker niet tijdig of volledig betaalt voor de geleverde diensten. In geval van wanbetaling zal ONR4Media de Afnemer / Gebruiker een betalingsherinnering sturen. Indien de Afnemer / Gebruiker niet binnen de gestelde termijn betaalt, heeft ONR4Media het recht om de diensten te deactiveren zonder verdere waarschuwing of aansprakelijkheid. ONR4Media is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de deactivering van de diensten wegens wanbetaling. Wanneer de diensten tijdelijk gedeactiveerd worden, zal ONR4Media zich inspannen om deze binnen 1 werkdag weer te activeren, mits de Afnemer / Gebruiker het verschuldigde bedrag heeft voldaan. Indien de diensten permanent gedeactiveerd worden, kan dit leiden tot opschorting van de overeenkomst door ONR4Media. De Gebruiker blijft in ieder geval verplicht om de nog openstaande facturen te betalen, ook na de deactivering van de diensten.
16.9. De Afnemer / Gebruiker gaat ermee akkoord dat het beheer, inregelen, aanpassen en exploiteren van de dienst door ONR4Media wordt uitgevoerd, er bestaat de mogelijkheid dat hier kosten voor berekend worden. De Afnemer / Gebruiker kan niet zelfstandig direct in de kernel van het besturingssysteem, danwel op configuratieniveau van de dienst of software, eigenhandig aanpassingen doen. Uitgezonderd hierop is het controlpanel DirectAdmin als onderdeel van de hostingdienst.
16.10. ONR4Media is niet aansprakelijk voor eventuele verliezen of schade door het uitvallen van de dienst
16.11. Abonnementen dienen schriftelijk, danwel per e-mail opgezegd worden tegen het einde van de looptijd met inachtneming van drie kalendermaanden opzegtermijn. Bij overlijden van een particuliere Afnemer / Gebruiker zal de overeenkomst na ontvangst van een kopie van de overlijdensakte na 1 kalendermaand geëindigd worden.

Artikel 17 - Ontbinding door ONR4Media

17.1. ONR4Media houdt zich te allen tijde het recht voor, om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, indien een reeds hiervoor genoemde bepaling van toepassing is op grond waarvan de overeenkomst kan worden ontbonden, of indien Afnemer / Gebruiker enige onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of enige aan hem bekende omstandigheid mocht hebben verzwegen, voor zover die onjuistheid, onvolledigheid of verzwijging van dien aard is, dat ONR4Media de overeenkomst niet, of althans niet op dezelfde wijze, gesloten zou hebben als zij de ware aard of stand van zaken had gekend. Dit alles geldt onverminderd de verplichting, om aan ONR4Media de kosten te voldoen, welke ONR4Media moet aanwenden, om tot de uitvoering van de ontbinding te kunnen overgaan en onverminderd het recht van ONR4Media tot het vorderen van vergoeding van schaden, gederfde winsten en interest.
17.2. Onverminderd het bepaalde in Artikel 11 wordt de koopovereenkomst ontbonden door een schriftelijke verklaring van ONR4Media op of na het tijdstip waarop de Afnemer / Gebruiker in staat van faillissement zal worden verklaard, surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder aan de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen binnen een door ONR4Media te stellen redelijke termijn voldoet, c.q. daarvoor zekerheid stelt. De niet-volledig betaalde goederen of diensten afgenomen bij ONR4Media en in bezit van Afnemer / Gebruiker, blijven in volledigheid eigendom van ONR4Media en mogen niet door bewindvoerder of curator doorverkocht worden. Indien hier wel sprake van is, zal de bewindvoerder danwel de curator in gebreke gesteld worden voor het volledige (openstaande) factuurbedrag en/of geleden schade.
17.3. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Afnemer / Gebruiker is aansprakelijk voor de door ONR4Media geleden schade, ondermeer bestaande uit: de onmogelijkheid om onder dezelfde voorwaarden elders afzetmogelijkheden te vinden, transport-, opslag- en verzekeringskosten.

Artikel 18 - Licentie(acivatiecode), dongle en piraterij

18.1. Software door ONR4Media verstrekt, is beveiligd en ontwikkeld om te werken op basis van online activatie met daarbij behorende geldige licentieactivatiecode.
18.2. Software door ONR4Media verstrekt, is beveiligd en ontwikkeld om te werken in combinatie met een geldige licentiedongle, welke door ONR4Media tegen vergoeding verstrekt wordt.
18.3. Voor gebruik van de licentiedongle betaalt Afnemer / Gebruiker maandelijks of jaarlijks een vergoeding, tenzij anders overeengekomen. De licentiedongle staat op naam van Afnemer / Gebruiker en blijft te allen tijde eigendom van ONR4Media en is derhalve niet aan derden overdraagbaar.
18.4. Indien de licentiedongle defect is, zal ONR4Media deze vervangen. De oude licentiedongle wordt gedeactiveerd en de nieuwe licentiedongle aan de software gekoppeld. De oude licentiedongle is daarmee voor altijd onbruikbaar. Indien na onderzoek blijkt dat met de licentiedongle gemanipuleerd is, behoudt ONR4Media zich het recht voor hier aan Afnemer / Gebruiker vervangingskosten voor in rekening te brengen, dit ter beoordeling aan ONR4Media.
18.5. Aan Afnemer / Gebruiker wordt een niet exclusief gebruiksrecht van de software verstrekt. Verkoop of verhuren, danwel gebruik van software verstrekt door ONR4Media door derden zonder geldige koop- of huurovereenkomst met ONR4Media is derhalve uitdrukkelijk niet toegestaan, tenzij hiervoor aantoonbaar schriftelijk toestemming is verleend door ONR4Media.
18.6. ONR4Media zal bij misbruik, hackpogingen of illegaal gebruik van door haar ontwikkelde software of portal(s) aangifte doen bij de daarvoor bestemde lokale instanties. ONR4Media laat hiervan immer een proces verbaal opmaken. Tevens zal ONR4Media juridische procedures starten jegens degene, die zich aan de misbruik, hackpogingen of illegaal gebruik schuldig heeft gemaakt, derhalve gederfde inkomsten, danwel schadeloosstelling of schadevergoeding op te eisen.
18.7. Het is een ieder, danwel Afnemer / Gebruiker van een ONR4Media (web)applicatie, niet toegestaan gebruik te maken van reverse engineering om de werking van de betreffende (web)applicatie in een nieuwe electronische omgeving werkend (bijvoorbeeld een mobiele app) te maken. Daarnaast is het (her)gebruik van ONR4Media code niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van ONR4Media. Indien het gewenst is om een (web)applicatie van ONR4Media te embedden binnen een andere omgeving, dan kan dit met ONR4Media overlegd worden, zodat wij kunnen laten weten welke oplossingen er zijn. Afnemer / Gebruiker is verplicht de copyright footer van ONR4Media intact te laten en weer te geven op de eigen website, binnen het kader waar de ONR4Media (web)applicatie zichtbaar is.

Artikel 19 - Beheer van software en systemen, updates en onderhoud, API

19.1. ONR4Media is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van die systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
19.2. ONR4Media kan het aanbod van haar diensten en produkten te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken op grond van kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen.
19.3. ONR4Media is niet aansprakelijk voor schade van Afnemer / Gebruiker als gevolg van het in lid 18.1 en 18.2 vermelde

Artikel 20 - Support

20.1. ONR4Media biedt support op haar produkten en diensten, mits:
A. Garantie van toepassing is op de afgenomen goederen (support alleen onder kantoortijden)
B. In geval van software de Afnemer / Gebruiker een (support)overeeenkomst heeft met ONR4Media
20.2. ONR4Media rekent bij elk bezoek op locatie van Afnemer / Gebruiker of een door Afnemer / Gebruiker aangegeven locatie voorrijkosten, tenzij met Afnemer / Gebruiker schriftelijk anders is overeengekomen.
20.3. Daar waar Artikel 18 lid 1, niet van toepassing is, geldt het volgende:
A. Maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 – 17:00 uur: regulier uurtarief met minimum van 15 minuten + voorrijkosten
B. Maandag tot en met vrijdag tussen 17:00 – 09:00 uur: regulier uurtarief met minimum van 15 minuten + voorrijkosten + toeslag 50%
C. Zaterdag tussen 00:00 – 17:00 uur: regulier uurtarief met minimum van 15 minuten + voorijkosten + toeslag 50%
D. Zaterdag na 17:00 uur tot en met zondag 23:59:59 uur: regulier uurtarief met minimum van 15 minuten + voorrijkosten + toeslag 100%
E. Nationale feestdagen: regulier uurtarief met minimum van 15 minuten + voorrijkosten + toeslag 150%
20.4. Supportverzoeken kunnen enkel op de volgende wijzen bij ONR4Media ingediend worden:
A. Via e-mail aan support@onr4media.com
B. Via telefoon op 085 – 301 22 32
C. Via Whatsapp Business kanaal op 085 – 301 22 32
D. Via het ticketsysteem op de website https://onr4media.com
Supportaanvragen via andere kanalen kunnen door ONR4Media niet in behandeling genomen worden.
20.5. ONR4Media behoudt zich het recht voor supportverzoeken in te schalen op basis van prioriteit en beschikbaarheid van ONR4Media medewerkers, maar stelt zichzelf ten doel Afnemer / Gebruiker binnen 1 werkdag te voorzien van een eerste reactie, tenzij Afnemer / Gebruiker een supportcontract met ONR4Media heeft afgesloten, in dergelijk geval is de daarin benoemde Service Level Agreement (SLA) van toepassing.
20.6. Afnemer / Gebruiker gaat ermee akkoord dat bij het afnemen van software van ONR4Media hij/zij kennis heeft genomen dat er voor de software een dedicated computer/server gebruikt wordt. Indien blijkt dat er op de desbetreffende computer/server andere applicatie(s) of service(s) actief zijn, heeft ONR4Media het recht deze te (laten) verwijderen om een gegarandeerde werking van de eigen software te garanderen. Indien Afnemer / Gebruiker hiervan op eigen verzoek bewust afwijkt, kan dit consequenties hebben voor de uitvoering van een eventuele supportaanvraag. ONR4Media kan in dergelijke gevallen namelijk niet meer garanderen dat de software niet beïnvloed wordt door andere applicatie(s) of service(s).

Artikel 21 - Klachten

22.1. Afnemer / Gebruiker dient klachten over geleverde goederen of de verrichte diensten en/of werkzaamheden binnen 5 werkdagen, nadat de levering heeft plaatsgevonden danwel de diensten en/of werkzaamheden zijn beëindigd, uitsluitend middels aangetekend schrijven aan ONR4Media te berichten onder nauwkeurige en gedetailleerde opgave van de feiten waarop elke klacht betrekking heeft. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak jegens ONR4Media ter zake van fouten c.q. gebreken. In het belang van beide partijen worden andere wijzen van klachtuitingen door ONR4Media niet aanvaard. Klachten, die reeds tijdens de uitvoering van een opdracht zouden bestaan of kunnen blijken, dient de Afnemer / Gebruiker onverwijld aan ONR4Media mee te delen.
22.2. Klachten of geschillen van welke aard dan ook geven de Afnemer / Gebruiker niet het recht tot uitstel van betaling of tot ontbinding van enige overeenkomst met ONR4Media.
22.3. Wanneer de klachten van Afnemer / Gebruiker door ONR4Media gegrond worden bevonden, heeft ONR4Media het recht om naar eigen keuze:
A. Diensten en/of goederen van dezelfde soort te leveren, of
B. De nodige verbeteringen aan te brengen, of
C. Een redelijke prijsreductie toe te passen. In dit geval is ONR4Media niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze te wijten is aan opzet of grove schuld van ONR4Media.
22.4. Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van de goederen die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd.